



LAPORAN SURVEY  
TENTANG  
KEPUASAN STAKEHOLDER TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA

1. Objek Survey : Stakeholder
2. Jumlah Sampel : 4
3. Tanggal Survey : 4 Juli 2025
4. Hasil yang diperoleh (Skala 4) :
  - a. Indikator Kecukupan : 3,48
  - b. Indikator Aksesibilitas : 3,53
  - c. Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana : 3,55
  - d. Rata-rata Indikator : 3,52
5. Prosentasi Kepuasan :

| Kepuasan Stakeholder Terhadap Ketersediaan Sarana Dan Prasarana |                  |                 |          |                |                 |           |
|---|------------------|-----------------|----------|----------------|-----------------|-----------|
| No. Urut  | Indikator        | Sangat Puas (%) | Puas (%) | Cukup Puas (%) | Kurang Puas (%) | Total (%) |
| 1   | Kecukupan        | 52,50           | 42,50    | 5,00           | 0,00            | 100,00    |
| 2   | Akesibilitas     | 55,00           | 42,50    | 2,50           | 0,00            | 100,00    |
| 3   | Kualitas Sarpras | 57,50           | 40,00    | 2,50           | 0,00            | 100,00    |

- Kesimpulan : Kepuasan Stakeholder terhadap ketersediaan Sarpras Meningkat dari semester sebelumnya.
- Analisis : Adanya peningkatan kualitas dan kuantitas sarpras
- Tindak Lanjut : Kualitas Sarpras makin ditingkatkan.

Demikian laporan ini untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.



Purwokerto, 7 Juli 2025  
Kepala Biro Aset dan Inventaris,

Budiyono, S.E., M.M.

Persentase kepuasan stakeholder terhadap ketersediaan sarana dan prasarana yang sangat lengkap, berkualitas, dan terawat dan memenuhi 4 aspek, hasilnya dipublikasikan serta mudah diakses oleh kepentingan, dan dilakukan review terhadap pelaksanaan pengukuran kepuasan pengguna. Indikator Kecukupan 52,50% (Sangat Puas), 42,50% (Puas), 5,00% (Cukup Puas), dan 0,00% (Kurang Puas). Indikator Aksesibilitas 55,00% (Sangat Puas), 42,50% (Puas), 2,50% (Cukup Puas), dan 0,00% (Kurang Puas). Indikator Kualitas Sarpras 57,50% (Sangat Puas), 40,00% (Puas), 2,50% (Cukup Puas), dan 0,00% (Kurang Puas).

