

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

LAPORAN SURVEY
TENTANG
KEPUASAN DOSEN DAN KARYAWAN
TERHADAP LAYANAN SARANA DAN PRASARANA

1. Objek Survey : Dosen dan Karyawan
2. Jumlah Sampel : 118
3. Tanggal Survey : 4 Juli 2025
4. Hasil yang diperoleh (Skala 4) :
 - a. Indikator Kecukupan : 3,05
 - b. Indikator Aksesibilitas : 3,07
 - c. Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana : 3,01
 - d. Rata-rata Indikator : 3,04
5. Prosentasi Kepuasan :

Kepuasan Dosen Dan Karyawan Terhadap Layanan Sarana Dan Prasarana						
No. Urut	Indikator	Sangat Puas (%)	Puas (%)	Cukup Puas (%)	Kurang Puas (%)	Total (%)
1	Kecukupan	31,95	48,81	12,80	6,44	100,00
2	Aksesibilitas	31,02	53,98	11,36	3,64	100,00
3	Kualitas Sarpras	29,75	51,61	12,88	5,76	100,00

Kesimpulan : Kepuasan Dosen dan Karyawan terhadap ketersediaan Sarpras Menurun dari tahun sebelumnya.

Analisis : Adanya peningkatan kualitas dan kuantitas sarpras

Tindak Lanjut : Kualitas Sarpras makin ditingkatkan

Demikian laporan ini untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.



Purwokerto, 7 Juli 2025
Kepala Biro Aset dan Inventaris,

Budiyono, S.E., M.M.

Persentase Kepuasan dosen dan karyawan terhadap layanan sarana dan prasarana. Indikator Kecukupan 31,95% (Sangat Puas), 48,81% (Puas), 12,80% (Cukup Puas), dan 6,44% (Kurang Puas). Indikator Aksesibilitas 31,02% (Sangat Puas), 53,98% (Puas), 11,36% (Cukup Puas), dan 3,64% (Kurang Puas). Indikator Kualitas Sarpras 29,75% (Sangat Puas), 51,61% (Puas), 12,88%, Cukup Puas, dan 5,76% (Kurang Puas)

