

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

LAPORAN SURVEY  
TENTANG  
KEPUASAN STAKEHOLDER DALAM PROGRAM PENYELAMATAN LINGKUNGAN  
(ENERGY, AIR, UDARA, DAUR ULANG, TRANSPORTASI), KEBERSIHAN, KESEHATAN,  
KEAMANAN DAN KENYAMANAN

1. Objek Survey : Stakeholder
2. Jumlah Sampel : 36
3. Tanggal Survey : 24 Juni 2024
4. Hasil yang diperoleh (Skala 4) :
  - a. Indikator Kecukupan : 3,25
  - b. Indikator Aksesibilitas : 3,24
  - c. Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana : 3,19
  - d. Rata-rata Indikator : 3,23
5. Prosentasi Kepuasan :

Kepuasan Stakeholder Dalam Program Penyelamatan Lingkungan (Energy, Air, Udara, Daur Ulang, Transportasi), Kebersihan, Kesehatan, Keamanan Dan Kenyamanan						
No. Urut	Indikator	Sangat Puas (%)	Puas (%)	Cukup Puas (%)	Kurang Puas (%)	Total (%)
1	Kecukupan	46,44	32,51	12,70	8,35	100
2	Aksesibilitas	44,33	35,43	12,76	7,48	100
3	Kualitas Sarpras	42,07	35,14	13,94	8,85	100

Demikian laporan ini untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.



Purwokerto, 25 Juni 2024  
Kepala Biro Aset dan Inventaris,

Budiyono, S.E., M.M.

Persentase kepuasan stakeholder dalam program penyelamatan lingkungan (energi, air, udara, daur ulang, transportasi), kebersihan, kesehatan, keamanan dan kenyamanan. Indikator Kecukupan 46,44% (Sangat Puas), 32,51% (Puas), 12,70% (Cukup Puas), dan 8,35% (Kurang Puas). Indikator Aksesibilitas 44,33% (Sangat Puas), 35,43% (Puas), 12,76% (Cukup Puas) 7,48% (Kurang Puas). Indikator Kualitas Sarpras 42,07% (Sangat Puas), 35,14% (Puas), 13,94% (Cukup Puas), dan 8,85% (Kurang Puas).

