

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

LAPORAN SURVEY
TENTANG
KEPUASAN STAKEHOLDER TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA

1. Objek Survey : Stakeholder
2. Jumlah Sampel : 52
3. Tanggal Survey : 24 Juni 2024
4. Hasil yang diperoleh (Skala 4) :
 - a. Indikator Kecukupan : 3,22
 - b. Indikator Aksesibilitas : 3,13
 - c. Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana : 3,10
 - d. Rata-rata Indikator : 3,15
5. Prosentasi Kepuasan :

| Kepuasan Stakeholder Terhadap Ketersediaan Sarana Dan Prasarana | | | | | | |
|---|------------------|-----------------|----------|----------------|-----------------|-----------|
| No. Urut | Indikator | Sangat Puas (%) | Puas (%) | Cukup Puas (%) | Kurang Puas (%) | Total (%) |
| 1 | Kecukupan | 38,82 | 47,45 | 10,59 | 3,14 | 100 |
| 2 | Akesibilitas | 31,37 | 54,31 | 10,59 | 3,73 | 100 |
| 3 | Kualitas Sarpras | 31,57 | 51,37 | 12,75 | 4,31 | 100 |

Demikian laporan ini untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.



Purwokerto, 25 Juni 2024
Kepala Biro Aset dan Inventaris,

Budiyono, S.E., M.M.

Persentase kepuasan stakeholder terhadap ketersediaan sarana dan prasarana yang sangat lengkap, berkualitas, dan terawat dan memenuhi 4 aspek, hasilnya dipublikasikan serta mudah diakses oleh kepentingan, dan dilakukan review terhadap pelaksanaan pengukuran kepuasan pengguna. Indikator Kecukupan 38,82% (Sangat Puas), 47,45% (Puas), 10,59% (Cukup Puas), dan 3,14 % (Kurang Puas). Indikator Aksesibilitas 31,37% (Sangat Puas), 54,31% (Puas), 10,59% (Cukup Puas), dan 3,73% (Kurang Puas). Indikator Kualitas Sarpras 31,57% (Sangat Puas), 51,37% (Puas), 12,75% (Cukup Puas), dan 4,31% (Kurang Puas).

